

Présentation du guichet « Mes démarches »

Pour les inscriptions et les
réservations à la restauration
scolaire

Depuis le début du mois de juin, l'inscription à la restauration scolaire rejoint « **Mes démarches** », la porte d'entrée numérique de la commune et du CCAS pour vos démarches administratives, en plus des accueils physiques avec des agents.

Pour rappel :

- « **Mes démarches** » (nouveau) : inscription au service de restauration scolaire dès début juin et utilisation dès la rentrée de septembre (réservation des repas, réception et paiement des factures).
- Kiosque famille (outil actuel) : Réservations **jusqu'au 4 juillet 2025**, et paiement des factures jusqu'à octobre (pour les factures de juin, juillet **et août 2025**).

!/! Le temps de la mise en place du nouveau système (de juin à octobre), vous garderez l'accès au Kiosque Famille. Avant la fermeture du Kiosque famille en octobre, pensez à télécharger votre historique de factures.



« **Mes démarches** » va progressivement concerner d'autres services de la collectivité pour faciliter leur accès et simplifier vos demandes, inscriptions et règlement des factures.

Fin 2025, le projet sera déployé pour le portage de repas à domicile puis il sera étendu en 2026 à d'autres services : le Relais petite Enfance, la crèche, l'Espace des parents, les activités culturelles, sportives...

Pour prendre en main ce nouvel outil, la Mairie vous propose ce guide pratique.

Si vous êtes en difficulté, la Mairie se tient à votre disposition :

- Pendant les **journées « portes ouvertes » de votre restaurant scolaire,**
- Pendant des **permanences dédiées à Cap Numérique les 13 juin, 19 juin et 23 juin,**
- **Sur RDV à la Mairie de La Hague.**

!/ ** Pour les permanences, inscription et prise de **rendez-vous auprès de la Direction Education Enfance Jeunesse au 02 33 01 53 33

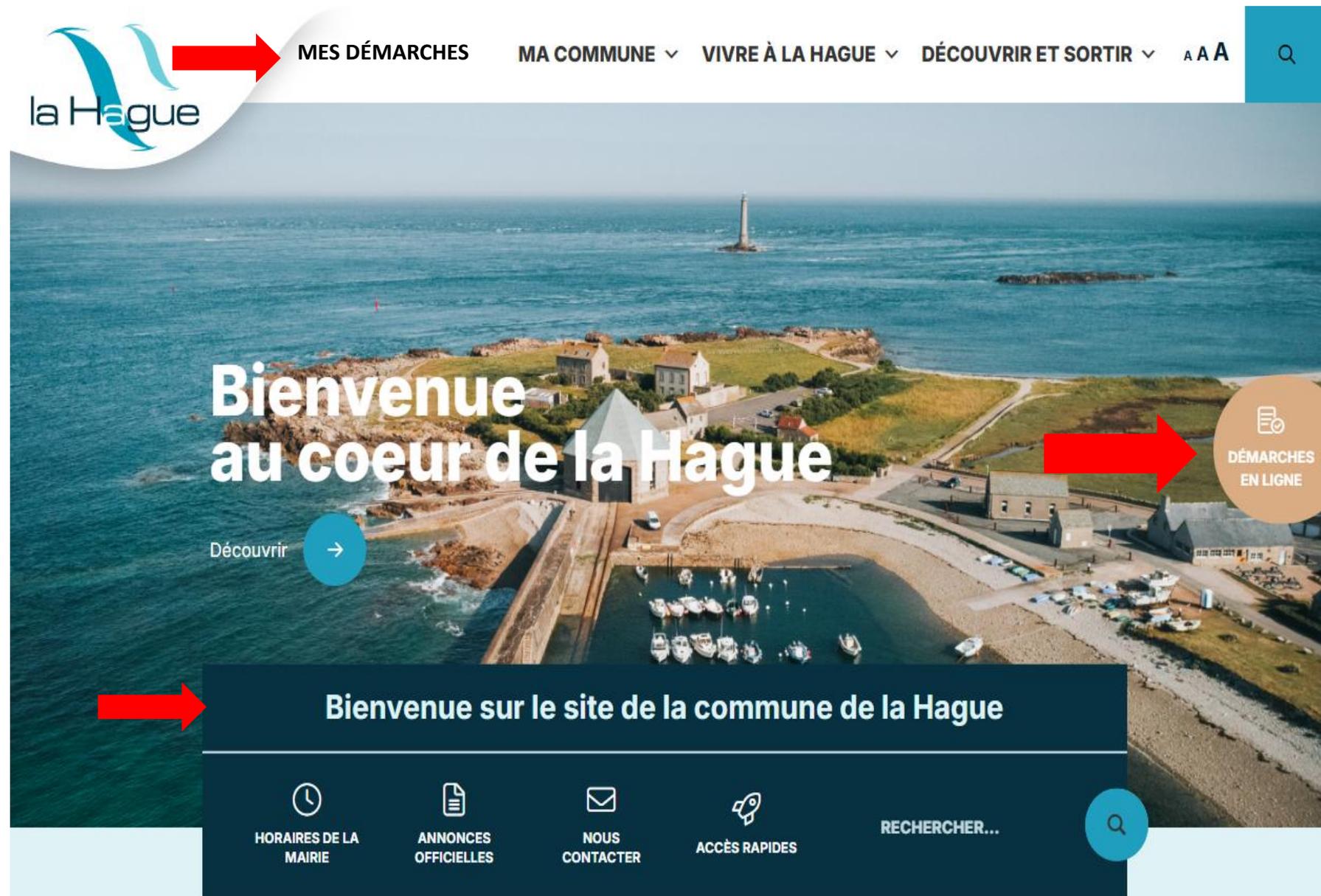
Page d'accueil

- En allant sur le site **lahague.fr**, j'accède à la page d'accueil

- Pour accéder à « mes démarches », plusieurs portes d'entrées :

- sur le rond à droite,
- Intégration de « Mes démarches » dans la barre de menu (en haut),
- Intégration de « Mes démarches » dans le bandeau « Bienvenue sur le site de la commune de La Hague »

Tous ces changements seront effectués le 2 juin avant l'ouverture du service.



« Mes démarches »

- Depuis le portail « Mes Démarches », j'accède aux inscriptions à la restauration
- **Attention : les usagers devront utiliser les 2 outils jusqu'à octobre 2025 :**
 - Le KIOSQUE FAMILLE pour les réservations et la facturation des repas,
 - « Mes démarches » pour les inscriptions à la restauration scolaire, mais aussi à la réservation des repas à compter de septembre 2025.



Recherche

En un clic

- Contact général
- [NOUVEAU]** Inscription et réservations à la restauration scolaire
- Portail associatif
- Postuler à une offre d'emploi
- Candidature spontanée
- Pré-réservation de salle communale

TÉLÉ-services ASSOCIÉS

ZIGZAG
Médiathèques de La Hague

Me connecter à mon compte lecteur

PAIEMENT EN LIGNE

Mes démarches

Ouvert 24h/24, bienvenue sur la porte d'entrée numérique de la collectivité pour vos démarches administratives, en plus des accueils physiques. Cet outil unique, avec une seule authentification, est destiné à vous faciliter l'accès aux services de la collectivité et simplifier vos demandes !

Grâce à **Mes démarches**, les ressaisies sont limitées vous pouvez modifier vous-mêmes vos informations en fonction de vos changements personnels (adresse, N° de téléphone...). Vous pouvez y accéder depuis un PC ou votre smartphone.

NOUVEAU ! Début juin 2025, l'inscription à la restauration scolaire (anciennement Kiosque Famille) rejoint Mes démarches. Pour plus d'infos : [Comment ça marche ?](#)

- Mes contacts
- Mes papiers - État civil
- Ma famille
 - ▶ Paiement en ligne
 - ▶ Simulateurs de tarification
 - ▶ **[ANCIEN] Kiosque Famille**
Réception et paiement des factures jusqu'à octobre
⚠ Avant la fermeture du Kiosque Famille en octobre, pensez à télécharger votre historique de factures.
 - ▶ **[NOUVEAU] Inscription et réservations à la restauration scolaire**
Pour les inscriptions à la restauration scolaire 2025-2026
- Ma Citoyenneté
- Ma recherche d'emploi
- Mes demandes d'autorisation

« Mes démarches »

Vous devez vous connecter, pour accéder à la démarche en ligne.

MES DÉMARCHES

→] Connexion

↳ Inscription

Démarches en ligne

Associations

Budget Participatif 2023-2024

Mon profil

Portail Agent

« Mes démarches »

2 possibilités pour accéder à la démarche.

Bienvenue sur l'accès aux démarches familles du portail "Mes démarches" !

Si vous aviez précédemment un compte sur l'ancien Kiosque Famille, votre compte existe toujours : vous pouvez **cliquer sur "J'ai un compte" !**

Si c'est la première fois que vous réalisez une démarche d'inscription à la restauration scolaire, **cliquez sur "Je n'ai pas de compte" .**

▶ **J'ai un compte**

▶ **Je n'ai pas de compte**

« Mes démarches »

Je n'ai pas de compte, je dois le créer.

Courriel :

Mot de passe :

Afficher

Connexion

→ Mot de passe perdu ? [Récupérez votre accès !](#)

→ Pas de compte ? [Enregistrez-vous !](#)

OU

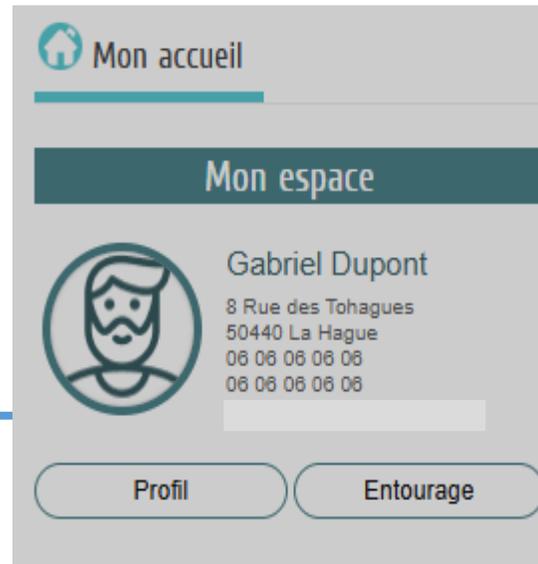
FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

« Mes démarches » Mon espace

Me permet de modifier mes informations personnelles (adresse, date de naissance...)



Me permet de déclarer mon entourage pour accéder aux démarches « Enfance »

« Mes démarches » Mon entourage

Mon accueil

Mon espace

 Gabriel Dupont
8 Rue des Tohagues
50440 La Hague
06 06 06 06 06
06 06 06 06 06
atragin+b@lahague.com

Profil Entourage



Mon entourage

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace,
je me facilite la ville !



Mon entourage connu par le service : Enfance 7

 Gabriel DUPONT
Titulaire du compte

 Léa DUPONT
Co-représentant

 Emma DUPONT
Membre

 Marcel MARTIN
Contact


AJOUTER À MON
ENTOURAGE ENFANCE



Je déclare mon entourage :

- Un(e) co-représentant(e) : parent 2
- Les membres de ma famille : mes enfants
- Mes contacts : personnes susceptibles d'avoir des autorisations spécifiques vis-à-vis des enfants.

« Mes démarches » Mon entourage

Titulaire du compte


Gabriel DUPONT

Co-représentant


Léa

Membres foyer

 
Emma Ajouter un membre

Contacts

 
Marcel MARTIN Ajouter un contact



Pour chaque membre de mon entourage, je remplis la fiche ci-dessous.
Les champs marqués d'une astérisque sont obligatoires.

Ajouter à mon entourage

MEMBRE 

* Nom d'usage

* Prénom

* Sexe

* Date de naissance

— COMMUNE DE NAISSANCE

Commune

Département

Pays

Naissance prévue

— ADRESSE Recopier les informations du titulaire

* Adresse  

Bâtiment

Appartement

Complément

« Mes démarches » Inscription restauration scolaire

En cliquant sur l'icône correspondant d'un membre de ma famille, je peux accéder aux démarches le concernant.

Dans un premier temps, je remplis leur dossier santé.

Il est obligatoire pour procéder à leur inscription. S'il n'est pas rempli la démarche n'aboutira pas.

Ensuite, je peux continuer.

David DUPONT

Mes informations

- Changement de courriels
- Changement de téléphones
- Changement d'adresses postales

Ma famille

- Dossier santé
- 2 - Inscription à la restauration scolaire
- Maintien à domicile CCAS Inscription

« Mes démarches » Inscription restauration scolaire

Dossier santé

Je remplis mon dossier santé et joins les pièces justificatives :

- Page de vaccinations du carnet de santé
- Si besoin, Protocole d'Accompagnement Individualisé, ou PAI. Pour toute demande, je m'adresse au centre médico-scolaire

Gérer le dossier santé

 Pierre
DOSSIER SANTÉ
Aucune mise à jour enregistrée.

Mettre à jour

Médecin traitant
Aucune information connue.

Habitudes alimentaires
Aucune information connue.

Allergies
Aucune information connue.

Vaccination
Aucune information connue.

PAI (Protocole d'Accompagnement Individualisé)
 Non

Enfance
Pierre
Mise à jour du dossier santé

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - Ma demande

Annuler la démarche

Allez à l'étape 2 >

Vaccination

* Vaccination

Date du dernier vaccin

Veuillez fournir les pages de vaccination au dossier santé ci-dessous

Habitudes alimentaires

« Mes démarches » Inscription restauration scolaire

Je peux maintenant remplir le formulaire

Pour cela, il faudra :

- Avoir rempli le dossier santé
- Joindre les pièces justificatives et informations demandées :
 - ✓ Livret de famille
 - ✓ Page de vaccinations du carnet de santé
 - ✓ Justificatif de domicile de moins de trois mois
 - ✓ Attestation de responsabilité civile
 - ✓ Numéro d'allocataire CAF ou MSA
- Prendre connaissance du règlement intérieur de la restauration

Ma famille


 Dossier santé


 2 - Inscription à la restauration scolaire

1 - Ma demande

Annuler la démarche
Aller à l'étape 2 >

Enfant concerné par le dossier d'inscription

Inscrit Pierre DUPONT

* Date de début

Date de fin

* Lieu

* Groupe

PIECES JOINTES

PIÈCES À FOURNIR


AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR

* Document attestant des vaccinations obligatoires

« Mes démarches » Inscription restauration scolaire

Une fois le formulaire rempli, je vérifie si le récapitulatif est exact et je valide.

2 - Le récapitulatif

Annuler la démarche

< Retour à l'étape 1 Valider

Le demandeur

La demande

Enfant concerné par le dossier d'inscription

Inscrit	Pierre DUPONT
Date de début	01/06/2025
Date de fin	04/07/2025
Lieu	restauration élémentaire - Jacques Prévert
Groupe	Dossier d'inscription restauration scolaire
Payeur	DUPONT Gabriel

« Mes démarches » Inscription restauration scolaire

Ma demande est enregistrée et en cours de traitement par le service instructeur.

Je serai tenu au courant de toute avancée par mail.

Je peux également surveiller l'avancée de ma demande.

Le service peut me contacter pour toute demande concernant ma démarche. Je peux trouver ces échanges en cliquant sur le bouton « Echanges ».

Je peux transmettre des pièces justificatives additionnelles via le bouton « Pièces jointes »

Nous avons bien enregistré votre demande

16 mai 2025	11:06		DEMANDE N° 32 ENFANCE Dossier d'inscription à la restauration scolaire Pierre DUPONT			
-------------------	-------	---	--	---	---	---

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (atragin@lahague.com) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
[cliquez ici](#)

Une fois votre demande d'inscription validée vous pourrez accéder à la réservation des repas de votre enfant depuis votre espace personnel.

[Retour à l'accueil](#)

SUIVI DE LA DEMANDE N° 32

16 mai 2025	11:06		DEMANDE N° 32 ENFANCE Dossier d'inscription à la restauration scolaire Pierre DUPONT		
-------------------	-------	---	--	---	---

HISTORIQUE

	Le demandeur		16 mai 2025	11:06 - Aujourd'hui Opération : Dépôt (moyen utilisé : Portail Espace-Citoyens)
	La demande			
	Historique			
	Echanges			
	Pièces jointes			

« Mes démarches » Réservations restauration scolaire

Ma démarche est acceptée, je peux maintenant gérer la réservation et l'annulation des repas.

La réservation pour les Mercredis et les vacances scolaires se fera auprès des associations en charge de l'accueil périscolaire.

- Une réservation doit être placée au moins 48h avant (jours ouvrables), avant 10h
- Une annulation doit être annoncée au moins 24h avant (jours ouvrables), avant 10h



Pierre DUPONT

Ma famille



Dossier santé



3 - Gérer mes réservations

Modifier les réservations



Restauration scolaire

Restaurant scolaire Jacques Prévert

du 02/06 au 04/07/2025



Si je veux réserver sur une longue période, j'applique une périodicité

« Mes démarches » Réservations restauration scolaire

Je contrôle ici mes réservations

Je peux réserver ou annuler sous conditions

- Une réservation doit être placée au moins 48h avant (jours ouvrables), avant 10h
- Une annulation doit être annoncée au moins 24h avant (jours ouvrables), avant 10h

Réservation

Semaine Mois Réservations du 02/06/2025 au 04/07/2025 ◀ Juin 2025 ▶ Appliquer une périodicité

■ Modifications apportées ici
 ■ Réservations antérieures en attente d'instruction
 Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
23	02/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	03/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	04/06 <i>(info)</i>	05/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	06/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>
24	09/06 <i>(info)</i>	10/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	11/06 <i>(info)</i>	12/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	13/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>
25	16/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	17/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	18/06 <i>(info)</i>	19/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>	20/06 Repas élém. <input type="checkbox"/>

« Mes démarches » Réservations Périodicité

Je choisis la période (mois, année...), le rythme, et je définis mes réservations sur la période choisie

Dans le cadre, par exemple, d'une garde alternée, je peux choisir un rythme différent selon les semaines

1- Définir la période

1



QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

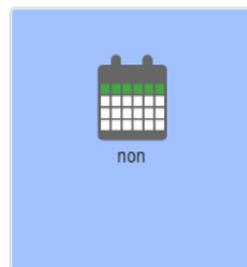
JUN 2025						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DATE FIN

JUILLET 2025						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?



« Mes démarches » Réservations Périodicité

3

Appliquer une périodicité

3- Réservations



DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

Les anciennes réservations seront effacées.

SEM

LUNDI

MARDI

MERCREDI

JEUDI

VENDREDI



Repas élém.

Repas élém.

Repas élém.

Repas élém.



Tout cocher / Tout décocher

annuler

Précédent

Appliquer la périodicité

« Mes démarches » Finalisation des réservations

2 - Le récapitulatif

Je vérifie ma saisie et
je valide

Ma démarche sera
approuvée
automatiquement

Annuler la démarche

< Retour à l'étape 1 **Valider**

Réservation

<p>Le demandeur</p> <p>La demande</p>	<p>lundi 02/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>mardi 03/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>jeudi 05/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>vendredi 06/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>mardi 10/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>jeudi 12/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>vendredi 13/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>lundi 16/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>
	<p>mardi 17/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>jeudi 19/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>vendredi 20/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>lundi 23/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>mardi 24/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>jeudi 26/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>vendredi 27/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>lundi 30/06/2025</p> <p>Repas élém.</p>
	<p>mardi 01/07/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>jeudi 03/07/2025</p> <p>Repas élém.</p>	<p>vendredi 04/07/2025</p> <p>Repas élém.</p>					

Pour prendre en main ce nouvel outil, la Mairie vous propose ce guide pratique.

Si vous êtes en difficulté, la Mairie se tient à votre disposition :

- Pendant les **journées portes ouvertes de votre restaurant scolaire,**
- Pendant des **permanences dédiées à Cap Numérique, les 13 juin, 19 juin et 23 juin,**
- **Sur RDV à la Mairie de La Hague.**

!/ ** Pour les permanences, inscription et prise de **rendez-vous auprès de la Direction Education Enfance Jeunesse au 02 33 01 53 33